

## Politica sulla privacy

### 1 – Informazioni generali

L'azienda 1to1PROGRESS, è attenta ai diritti delle persone, in particolare per quanto riguarda il trattamento automatizzato, per trasparenza verso i suoi clienti, ha elaborato una politica che copre l'insieme di questi trattamenti, le finalità per cui vengono effettuati e i mezzi di azione a disposizione delle persone affinché possano esercitare al meglio i loro diritti. Ti invitiamo quindi a leggere attentamente questo documento per conoscere e comprendere le pratiche che attuiamo relative al trattamento dei tuoi dati personali.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali, consultare il sito: <https://protezionedatipersonali.it/>

La versione di queste condizioni d'uso attualmente online è l'unica applicabile durante tutto il periodo di utilizzo del sito e fino a quando verrà sostituita con una nuova versione.

### 2 – Informazioni legali

#### 2.1 – L'azienda

1to1PROGRESS, SAS con un capitale di 10000€ la cui sede si trova in Via Filippo Argelati, 10 20143 Milano- Italia, è rappresentata da Alexis Jonathan Ways, in qualità di Presidente, e registrata con la seguente P.IVA e COD.FISCALE 13399651002.

#### 2.2 – La sede

1to1PROGRESS ha sede in Via Filippo Argelati, 10 20143 Milano- Italia .

#### 2.3 – Il responsabile della protezione dei dati (DPO):

Un responsabile della protezione dei dati può essere contattato al seguente indirizzo: [italy@1to1progress.com](mailto:italy@1to1progress.com). È a disposizione per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei tuoi dati personali.

### 3 – Raccolta dei dati

I tuoi dati sono raccolti da 1to1PROGRESS.

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un nome, un numero di identificazione o uno o più fattori specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, fisica, economica, culturale o sociale.

Le informazioni personali che possono essere raccolte sono principalmente utilizzate dall'editore per gestire le relazioni con te e, se necessario, per elaborare i tuoi ordini.

#### 3.1 – Le informazioni che ci fornisci direttamente

Quando usi la nostra piattaforma o i nostri servizi, ti può essere chiesto di fornirci informazioni, alcune delle quali possono identificarti ("Informazioni personali"). Ciò avviene in particolare quando partecipi a uno dei nostri giochi, concorsi, offerte promozionali, studi o sondaggi, quando ci contatti - per telefono, e-mail o qualsiasi altro mezzo di comunicazione - o quando ci segnali un problema.

I dati personali raccolti sono i seguenti:

- Cognom e Nome

- E-mail
- Numero di telefono
- Indirizzo
- Indirizzo IP
- Nome dell'azienda
- Paese di residenza
- Il CV e la lettera di presentazione
- Al momento del pagamento di prodotti e servizi offerti sulla Piattaforma, la Piattaforma registra i dati finanziari relativi alla carta di credito dell'utente.
- Le risposte ai sondaggi e questionari e le recensioni che lasci per valutare una lezione, possono essere utilizzate per un feedback sulla soddisfazione.
- Dati che potremmo chiederti di fornire quando segnali un problema sulla nostra piattaforma o i nostri servizi, come lo scopo della richiesta di supporto.

### **3.2 – I dati che raccogliamo automaticamente**

Durante ciascuna delle tue visite, possiamo raccogliere, in conformità con la legge applicabile e con il tuo consenso, ove applicabile, informazioni relative ai dispositivi che utilizzi o le reti da cui accedi ai nostri servizi, come, in particolare, l'indirizzo IP, i dati di connessione, i tipi e le versioni dei browser Internet utilizzati, i tipi e le versioni dei plugin del browser, i sistemi operativi e le piattaforme dati relativi alla tua esperienza di navigazione sulla nostra Piattaforma, oltre alla navigazione sulle varie pagine URL delle nostre Piattaforme, il contenuto a cui accedi o che visualizzi, i termini di ricerca che utilizzi, gli errori di download, la durata della visualizzazione di determinate pagine, l'ID pubblicitario del tuo dispositivo, le interazioni con la pagina, e il numero di telefono che utilizzi per contattarci.

### **3.3 – Politica di conservazione dei dati**

La Piattaforma conserva i tuoi dati per il tempo necessario a fornirti i suoi servizi, o per giustificare la fornitura di un servizio come richiesto dalla legge e come specificato nel registro delle attività, un documento interno conservato per questo scopo.

### **4 – L'uso dei dati**

I dati personali raccolti dagli utenti sono destinati a fornire e migliorare i servizi della Piattaforma e a mantenere un accesso sicuro.

Il trattamento dei dati che effettuiamo è per le seguenti finalità:

- accesso e utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente;
- comunicazione e gestione del concorso a premi;
- gestione delle assunzioni;
- gestione del funzionamento e ottimizzazione della Piattaforma;

- sviluppo del supporto agli utenti;
- verifica, identificazione e autenticazione dei dati trasmessi dall'utente;
- gestione di eventuali controversie con gli utenti;
- condizioni d'uso dei Servizi di Pagamento .

Trattiamo i dati solo se almeno una delle seguenti condizioni è soddisfatta:

- il tuo consenso al trattamento dei dati è stato ottenuto;
- l'esistenza di un interesse legittimo da parte nostra o da parte di terzi che giustifica la fornitura del trattamento dei dati personali in questione;
- l'esecuzione di un contratto tra di noi che ci impone di effettuare il trattamento dei dati personali in questione;
- siamo vincolati da obblighi legali e regolamentari che richiedono il trattamento dei dati personali.

## **5 – Condivisione dei dati personali**

I dati personali possono essere condivisi con società terze nei seguenti casi:

- quando l'utente utilizza i servizi di pagamento, per la realizzazione di questi servizi, la Piattaforma è in relazione con società bancarie e finanziarie terze con le quali ha contratti;
- quando l'utente pubblica informazioni disponibili al pubblico nelle aree di commento aperte della Piattaforma;
- quando l'utente permette a un sito web di terzi di accedere ai suoi dati;
- quando la Piattaforma utilizza prodotti di fornitori di servizi per fornire contenuti scelti dall'utente nell'ambito della Piattaforma, nel contesto dell'assistenza all'utente, della pubblicità e dei servizi di pagamento. Questi fornitori di servizi hanno un accesso limitato ai dati dell'utente per fornire i contenuti e sono obbligati contrattualmente a utilizzarli in conformità con le disposizioni della normativa applicabile sulla protezione dei dati personali;
- se richiesto dalla legge, la Piattaforma può effettuare la trasmissione dei dati per dare seguito ai reclami presentati contro essa e per conformarsi ai procedimenti amministrativi e giudiziari.

## **6 – Offerte commerciali**

In conformità con la legge applicabile e con il tuo consenso, ove richiesto, possiamo utilizzare i dati che ci fornisci sulle nostre Piattaforme per scopi di marketing (ad esempio per inviarti le nostre newsletter o altre comunicazioni che possono essere di tuo interesse).

I tuoi dati possono essere utilizzati dai nostri partner previo tuo specifico consenso, puoi annullare l'iscrizione in qualsiasi momento.

Se, consultando il sito, si accede a dati personali, ci si deve astenere da qualsiasi raccolta, qualsiasi uso non autorizzato e qualsiasi atto che possa costituire una violazione della privacy o della reputazione delle persone. L'editore declina ogni responsabilità a riguardo.

I dati sono conservati e utilizzati per un periodo di tempo conforme alla legislazione in vigore e in ogni caso non oltre 3 anni.

## 7 – Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia, nella misura in cui alcuni dei nostri fornitori di servizi si trovano in paesi al di fuori dell'Unione europea ("Paesi terzi"), trasferiamo alcune delle informazioni personali in questi paesi. I paesi interessati al momento sono: India, Filippine, Mauritius.

In tal caso, ci assicuriamo che questo trasferimento sia effettuato nel rispetto della normativa applicabile e garantisca un livello sufficiente di protezione della privacy e dei diritti fondamentali delle persone, e in conformità con l'articolo 46 del regolamento RGPD, e tutti i nostri fornitori di servizi sono vincolati da una carta di impegno.

## 8 – I diritti sui dati personali

In conformità con la normativa applicabile ai dati personali, gli utenti hanno i seguenti diritti:

- Il diritto di accesso: possono esercitare il loro diritto di accesso, per conoscere i dati personali che li riguardano. In questo caso, prima di esercitare questo diritto, la Piattaforma può richiedere una prova dell'identità dell'utente per verificarne la veridicità.
- Il diritto di rettifica: se i dati personali in possesso della Piattaforma sono inesatti, possono richiedere l'aggiornamento delle informazioni.
- Il diritto di cancellazione dei dati: gli utenti possono richiedere la cancellazione dei loro dati personali, in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati.
- Il diritto di limitare il trattamento: gli utenti possono richiedere alla Piattaforma di limitare il trattamento dei dati personali secondo le condizioni previste nel RGPD.
- Il diritto di opporsi al trattamento dei dati: gli utenti possono opporsi al trattamento dei loro dati secondo le condizioni previste nel RGPD.
- Il diritto alla trasferibilità: possono esigere che la piattaforma consegni i dati personali che hanno fornito per la trasmissione ad una nuova piattaforma.

Potete esercitare questo diritto contattandoci al seguente indirizzo: 1to1 Consulting - Via Filippo Argelati, 10 20143 Milano- Italia.

Puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati, come specificato nell'articolo 2.3.

Tutte le richieste devono indicare l'indirizzo al quale è possibile contattare il richiedente. Una risposta sarà inviata entro un mese dal ricevimento della richiesta. Questo periodo di un mese può essere esteso di due mesi se la complessità della richiesta e/o il numero di richieste lo richiede.

Secondo la legge n°2016-1321 del 7 ottobre 2016, le persone che lo desiderano, hanno la possibilità di disporre dell'utilizzo dei loro dati dopo la morte. Per maggiori informazioni sull'argomento, potete consultare il sito: <https://protezionedatipersonali.it/>.

Gli utenti possono anche presentare un reclamo sul sito web: <https://protezionedatipersonali.it/>

Ti suggeriamo di contattarci sulla Piattaforma prima di presentare un reclamo alla CNIL, poiché siamo a tua disposizione per risolvere il problema.

## 9 – Cookie e tecnologie simili

Un "cookie" o tracciante è un file elettronico depositato su un terminale (computer, tablet, smartphone, ecc.) e letto, per esempio, quando si consulta un sito web, si legge una e-mail, si installa o si utilizza un software o un'applicazione mobile, indipendentemente dal tipo di terminale utilizzato (fonte: <https://www.garanteprivacy.it/temi/cookie>).

Navigando su questo sito, i "cookies" della società responsabile del sito in questione e/o di società terze possono essere memorizzati nel tuo terminale in conformità con l'articolo 5(3) della direttiva 2002/58/CE, modificata nel 2009, che stabilisce il principio:

- consenso preventivo dell'utente prima di memorizzare informazioni sul suo terminale o di accedere a informazioni già memorizzate su di esso;
- a meno che queste azioni non siano strettamente necessarie per la fornitura di un servizio di comunicazione online espressamente richiesto dall'utente o abbiano il solo scopo di permettere o facilitare una comunicazione per via elettronica.

Qualsiasi informazione raccolta sarà utilizzata solo per monitorare il volume, il tipo e la configurazione del traffico che utilizza questo sito, per sviluppare il design e il layout del sito e per altri scopi amministrativi e di pianificazione e in generale per migliorare il servizio che ti offriamo.

Sul sito web <https://1to1progress.com> sono presenti i seguenti cookie:

### 1) Elenco dei cookie generati dal dominio 1to1progress.com

#### Necessario per il multilinguismo:

- `_icl_current_language` – Stores the current language
- `_icl_current_admin_language_{hash}` – Stores the current WordPress administration area language.
- `_icl_visitor_lang_js` – Stores the redirected language.
- `wpml_browser_redirect_test` – Tests if cookies are enabled.
- `wpml_referer_url` – Stores the last requested URL on the front-end.
- `wpml_admin_referer_url` – Stores the last requested URL on the back-end.
- Vedere WPM: <https://wpml.org/documentation/support/browser-cookies-stored-wpml/>

Necessario per la chat (per mantenere la finestra aperta da una pagina all'altra)

- `__zlcmid` - store visitor's ID for widget's authentication (365 days)
- `__zlcprivacy` : store visitor's decision on CookieLaw Javascript API (365 days)
- Vedere Zendesk : <https://chat.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001352868-Browser-cookiesfromChat-widget-Web-SDK>

Opzionale, tracker di Google Analytics. Vedere Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

- `_ga` - Used to distinguish users. (2 years)
- `_gat` - Used to throttle request rate. If Google Analytics is deployed via Google Tag Manager, this cookie will be named `_dc_gtm_<property-id>`. (1 minute)

- `_gid` - Used to distinguish users. (24 hours)
- Vedere Google : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

## 2) Elenco dei cookie generati dal dominio `google.com`

Richiesto per il reCaptcha:

- `1P_JAR`, `APISID`, `DV`, `HSID`, `SAPISID`, `SID`, `SSID`, `NID`, `OGP`, `OGPC`, `OTZ`, `SIDCC`, `UULE`, `_ga`

Questi cookie, forniti da Google Inc. sono utilizzati con il servizio Google reCAPTCHA per la creazione dell'account e l'autenticazione del login. <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

I seguenti cookie sono presenti sulla piattaforma <https://app.1to1progress.com> :

- `ONETOONESSID`: Identificazione della connessione alla piattaforma (24 ore)
- `SpryMedia_DataTables_*`: Conserva le preferenze di selezione delle tabelle di dati  Opzionale, Google Analytics tracker

Vedere Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> o `_ga`

- Used to distinguish users. (2 years)

- `_gat` - Used to throttle request rate. If Google Analytics is deployed via Google Tag Manager, this cookie will be named `_dc_gtm_<property-id>`. (1 minute) o `_gid` - Used to distinguish users. (24 hours)
- Vedere Google : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

Per maggiori informazioni sull'uso, la gestione e la cancellazione dei "cookies", per tutti i tipi di browser, consultare il seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/temi/cookie>.

## **10 – Privacy della password**

Sei responsabile della riservatezza della password che ti abbiamo inviato quando hai creato il tuo account. Questa password è criptata e generata automaticamente dalla piattaforma e puoi cambiarla in qualsiasi momento.

Mantieni segreta questa password e di non rivelarla a nessuno.

## **11 – Link ad altri siti web e social network**

Le nostre piattaforme possono occasionalmente contenere link a siti web dei nostri partner o di società terze. Si prega di notare che questi siti web hanno le proprie politiche sulla privacy e che non siamo responsabili dell'uso che questi siti web fanno delle informazioni raccolte quando si clicca su questi link. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

## **12 – Modifiche alla nostra politica sulla privacy**

Possiamo modificare questa politica sulla privacy nel tempo. Quando necessario, ti informeremo pubblicando un avviso sul nostro sito. Si consiglia di controllare regolarmente questa pagina per eventuali modifiche o aggiornamenti alla nostra politica sulla privacy.

### **13 – Legge applicabile**

Le presenti condizioni di utilizzo del sito sono regolate dal diritto italiano e sono soggette alla giurisdizione dei tribunali della sede dell'editore, con riserva di un'attribuzione specifica di giurisdizione derivante da un testo legale o regolamentare particolare.

### **14 – Contatti**

Se hai domande su questa politica sulla privacy o se hai domande sui tuoi dati personali, puoi contattarci tramite:

- Inviando un'e-mail al nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: [rgpd@1to1progress.com](mailto:rgpd@1to1progress.com)
- Oppure inviandoci una lettera al seguente indirizzo: 1to1 Consulting - Via Filippo Argelati, 10 20143 Milano- Italia.

Versione aggiornata al 15 ottobre 2021,